

TimeTimer Garantie und Problembehebung

Modelle

K2-Bestellnr. 58503 TimeTimer 7,5 x 7,5 cm

K2-Bestellnr. 58504 TimeTimer 18 x 18 cm

K2-Bestellnr. 58505 TimeTimer 30 x 30 cm

K2-Bestellnr. 58515 TimeTimer PLUS grau

K2-Bestellnr. 58530 TimeTimer PLUS weiss

K2-Bestellnr. 58520 TimeTimer MOD

Die Garantie erstreckt sich über einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem Zeitpunkt des Kaufes und umfasst folgende Hersteller-Defekte:

- Die rote Scheibe läuft nicht bis auf „0“ zurück.
- Der Signalton des TimeTimers funktioniert nicht

Alle anderen Defekte, wie zerbrochene Batteriegehäuse, fehlender Deckel des Batteriefachs, Entfernen des fixen, zentralen Messingknopfes (Nr. 58503, 58504, 58505), Verlust der Aufstellfüsse, oder Defekte, welche durch unsachgemässe Handhabung des TimeTimers verursacht werden, sind durch diese Garantie nicht gedeckt. Allerdings können die folgenden Ersatzteile kostenlos bei uns angefordert werden:

- Aufstellfüsse für die TimeTimer Nr. 58504 und 58505
- Neues Ziffernblatt für die TimeTimer 58503, 58504, 58505
- Die Transparente Lupe für der TimeTimer 58503, 58504, 58505
- Batteriefachdeckel für alle Modelle
- Deckel für die TimeTimer 58503

Für die **TimeTimer Armbanduhr** (K2-Bestellnr. 58510, 58511, 58512, 58517, 58518) gilt die Garantie bei folgenden Hersteller-Defekten:

- Optionen funktionieren nicht: Uhrzeitanzeige, (Weck-)Alarm, TimeTimer
- Signale funktionieren nicht: Audiosignale, Vibrationssignale
- Die Wiederholungsfunktion funktioniert nicht richtig
- Das Hintergrundlicht funktioniert nicht richtig
- Alle weiteren Funktionen, welche nicht richtig zu funktionieren scheinen

Keine Garantie besteht auf Batterien, Glasteile oder Armband. Die Batterie kann ersetzt werden, wir empfehlen jedoch dies durch eine Fachperson erledigen zu lassen.

Vorgehen bei Reklamationen und Problembehebung

Bei Problemen mit den TimeTimern bitten wir Sie höflich, die in der nachfolgenden Checkliste aufgeführten Punkte abzuklären, bevor Sie uns das Produkt zurücksenden:

Abklärungs-Checkliste bei Problemen mit den TimeTimern Nr. 58503, 58504, 58505, 58515, 58520, 58530

- Funktioniert nicht oder nicht mehr:
Ist die Batterie leer? Ersetzen Sie die Batterie durch eine volle AA-Batterie
- Die rote Scheibe bewegt sich nicht oder hat angehalten:
Ist die Batterie leer? Ersetzen Sie die Batterie durch eine volle AA-Batterie.
- Bei den Modellen 58503, 58504, 58505: Ist der durchsichtige Knopf auf der roten Scheibe noch am richtigen Platz?
Falls nicht – schälen Sie den Knopf vorsichtig ab und setzen Sie ihn an die richtige Stelle im durchsichtigen Bereich der roten Scheibe.
- Bei den Modellen 58503, 58504, 58505: Ist das Bewegen der roten Scheibe blockiert (Leim, Klammern, Klebeband)?
Bitte entfernen Sie das Hindernis.
- Bei den TimeTimern PLUS Nr. 58515 und 58530: Ist die entspiegelte Abdeckung korrekt platziert? Manchmal ist die Abdeckung leicht verschoben.
Drücken sie die Abdeckung sorgfältig an den vier Ecken zurück in die richtige Position, bis sie einklickt.
- Kein Signalton, kein Endsignal:
 - Für alle Modelle:
Ist die Batterie leer? Ersetzen Sie die Batterie durch eine volle AA-Batterie
 - Für Nr. 58503, 58504, 58505:
Ist der Signalton-Schalter auf „on“? Der Schalter befindet sich auf der Rückseite.
 - Für TimeTimer PLUS Nr. 58515 und 58530:
Ist der Lautstärkeregler eingeschaltet? Der Regler befindet sich auf der Rückseite.
- Bei Nr. 58503, 58504, 58505: Ist der zentrale Messingknopf locker oder nicht mehr vorhanden?
*Der Messingknopf ist fix mit dem Mechanismus verbunden. Um den Knopf zu lösen oder zu entfernen braucht es einen enormen Kraftaufwand. Ein gelöster Messingknopf zerstört den Mechanismus und macht das Gerät funktionsunfähig.
Das ist durch die Garantie nicht gedeckt.*

Die meisten Probleme mit den TimeTimern können anhand dieser Checklist gelöst werden.



Rücksendungen bitte an folgende Adresse:

Schweiz: K2-Verlag, Stemmerstrasse 54, CH-8238 Büssingen

Deutschland: K2-Verlag GmbH, Gewerbestr. 27, D-78247 Hilzingen

Österreich: K2-Verlag GmbH, Deggendorfstraße 5, A-4030 Linz

Bei einer Rücksendung benötigen wir für eventuelle Garantieansprüche eine Rechnungskopie als Nachweis, dass Sie das Gerät über uns eingekauft haben.

Wir werden das defekte Gerät wenn möglich reparieren. Falls eine Reparatur nicht möglich oder sinnlos ist, werden wir Ihnen das Gerät ersetzen.

Für Rückfragen und weitere Informationen stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.

Schweiz: Tel. 052 640 16 16, service@k2-verlag.ch

Deutschland: Tel. 07734 935 748, service@k2-verlag.de

Österreich: Tel. 0732 903 246 163, service@k2-verlag.at

Mit freundlichen Grüßen

Ihr K2-Team

.....

